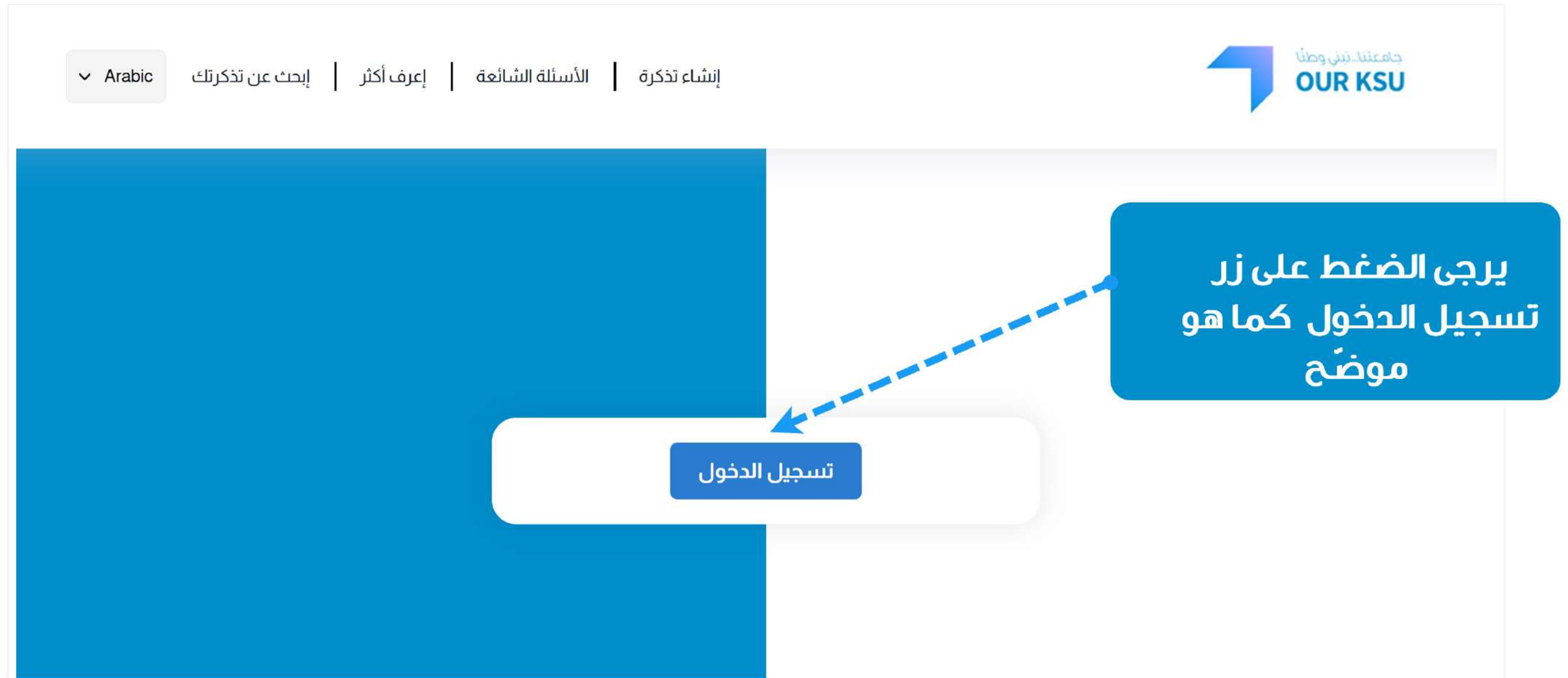


دليل مستخدم نظام خدمة المستفيدين

صوتك مسموع

عند الدخول إلى نظام خدمات المستخدمين، ستظهر لك الصفحة الرئيسية



سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة الدخول الموحد. يرجى إدخال بيانات الدخول الخاصة بك ثم الضغط على زر تسجيل الدخول

بعد إدخال معلوماتك عبر نظام الدخول الموحد

جامعة الملك سعود
King Saud University

عربي English

اسم المستخدم
thakami

كلمة المرور

تسجيل الدخول

تغيير كلمة المرور | نسيت كلمة المرور؟

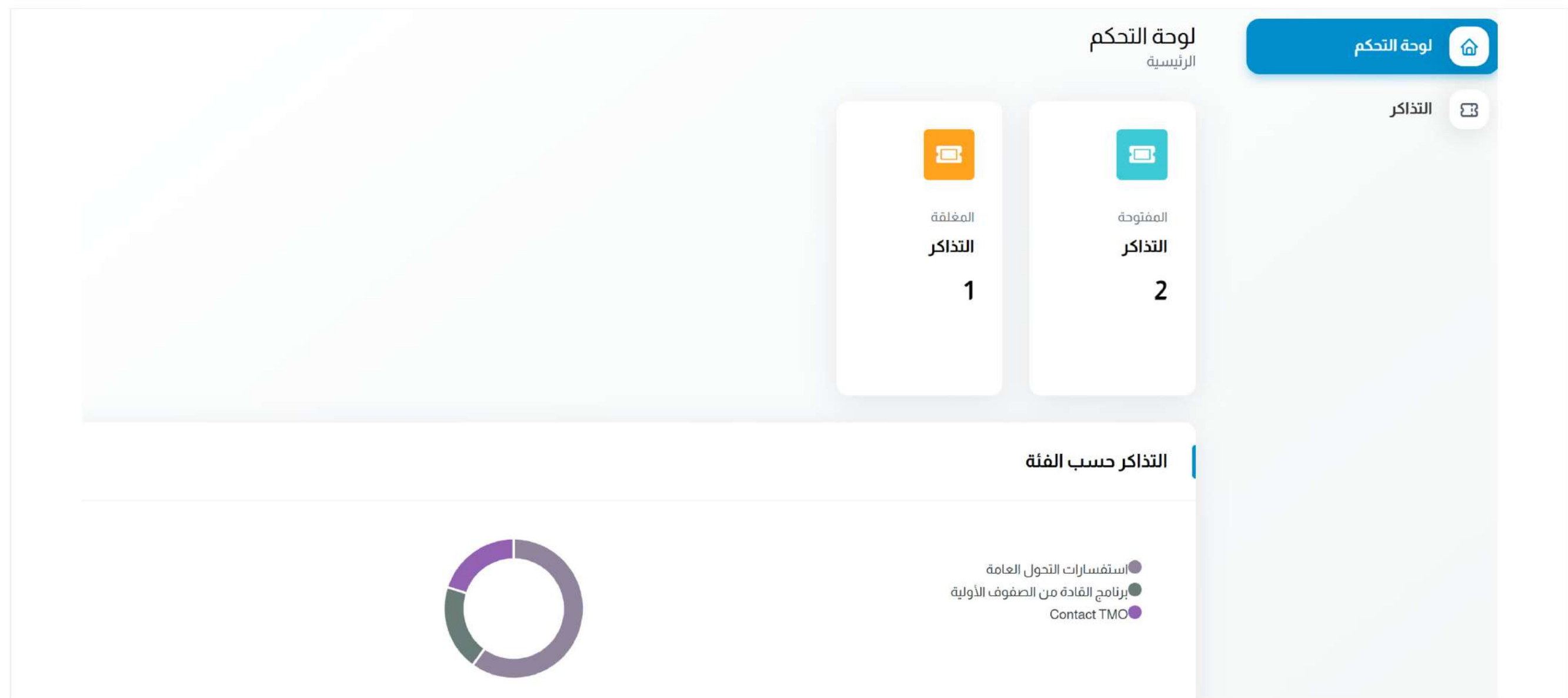
عزيزي عضو هيئة التدريس/الموظف: يجب تفعيل تطبيق التحقق الجديد قبل تاريخ (9/3/2025) لتتمكن من الوصول لأنظمة الجامعة وللمزيد نأمل زيارة الرابط:
<https://mfa.ksu.edu.sa>

يرجى الضغط على زر تسجيل
الدخول كما هو موضح

سيتم إرسال إشعار عبر تطبيق المصادقة الثنائية. يرجى الضغط على "موافقة"، وسيتم توجيهك إلى لوحة التحكم الخاصة بك

استكشف لوحة التحكم الخاصة بك

في لوحة التحكم الخاصة بك، ستجد قسمًا تفاعليًا للإحصائيات الشخصية، مثل عدد التذاكر المفتوحة والمغلقة، وعدد التذاكر حسب الفئة، وعدد التذاكر حسب الأولوية، إضافةً إلى عدد التذاكر الشهري على مدار السنة



بالنقر على قائمة التذاكر، سيتم توجيهك إلى صفحة تحتوي على تذاكرك، كما يمكنك أيضاً تقديم تذكرة جديدة

بالنقر على زر علامة (+)، يمكنك إنشاء تذكرة جديدة

إدارة التذاكر
الرئيسية > التذاكر

لوحة التحكم

التذاكر

يمكنك عرض التذاكر التي قمت بتقديمها سابقاً وتتبع حالتها. كما يمكنك الضغط على رقم التذكرة لفتحها وقراءة تفاصيلها والرد عليها

entries per page 10

...Search

معرف التذكرة	اسم	بريد إلكتروني	الفئة	الفئة الفرعية	حالة	أولوية
1764447781	ourksup	ourksup@KSU.EDU.SA	Contact TMO	Contact TMO	تذكرة جديدة	متوسطة
1764447527	ourksup	ourksup@KSU.EDU.SA	استفسارات التحول العامة	استفسارات التحول العامة	تم الحل	منخفضة

لإرسال تذكرتك، يُرجى اتباع الخطوات أدناه

إنشاء تذكرة
الرئيسية > التذاكر > إنشاء

لوحة التحكم
التذاكر

معلومات التذكرة

اسم*
ourksup

بريد إلكتروني*
ourksup@KSU.EDU.SA

دور*
User

الفئة*
حدد الفئة
يُرجى تحديد الفئة الرئيسية

فئة فرعية*
اختر فئة فرعية
يُرجى تحديد الفئة الفرعية

موضوع*
موضوع
يُرجى كتابة موضوع يتناسب مع مضمون التذكرة

المرفقات (يمكنك تحديد ملفات متعددة)
No file chosen
Choose Files
بإمكانك رفع مرفقات بصيغة صورة أو ملف PDF

أولوية*
حدد الأولوية
يُرجى تحديد الأولوية

وصف
يُرجى كتابة وصف يتناسب مع مضمون تذكرتك

1
إلغاء

2
إرسال

ملاحظة : يجب تعبئة الحقول التي عليها علامة النجمة (*) لتتمكن من إرسال تذكرتك

1 إلغاء إرسال تذكرتك، يُرجى الضغط على زر إلغاء

2 لإرسال تذكرتك يرجى الضغط على زر إرسال

يظهر خيار تقييم التذكرة عندما تكون حالة التذكرة (تم الحل)

أضف الرد

التدقيق، النحوي، مع الذكاء الاصطناعي

التوليد مع الذكاء الاصطناعي

وصف

🔗 ↺ ⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ ⌿ ✎

اكتب رأيك حول الخدمة المقدمة لك

المرفقات (يمكنك تحديد ملفات متعددة)

اختر ملف هنا

No file chosen

Choose Files

تقييم التذكرة

اختر التقييم الذي تجده مناسباً لك

★ ★ ★ ★ ★

إرسال

شكراً لكم